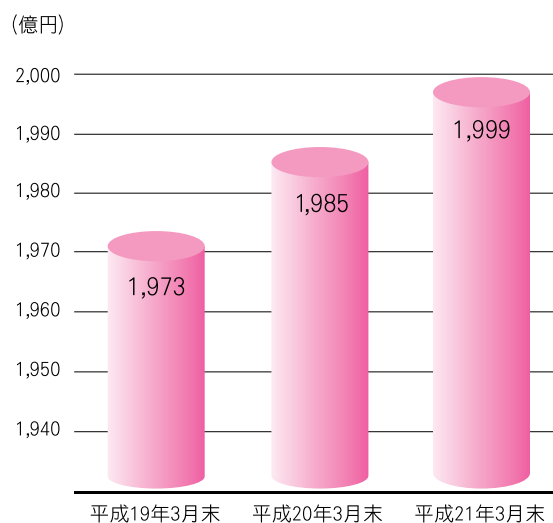


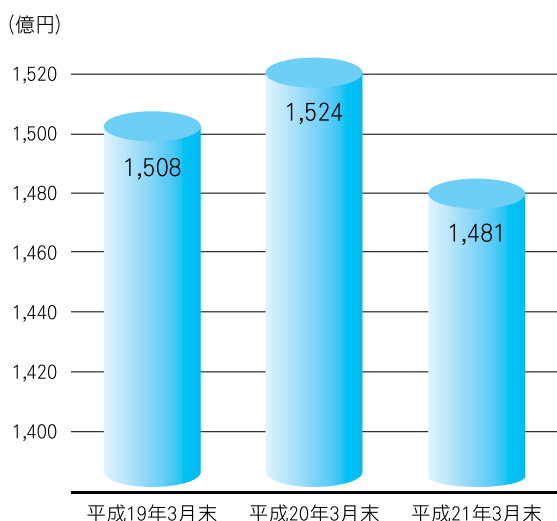
# 平成20年度 事業の概況

## ■預 積 金

取引基盤の拡大、小口預金増強の一環として、お客様の記念日にちなんだ「お客様記念月定期預金」の発売や年2回の定期預金増強キャンペーンの実施により、預積金残高は前期末比13億円増加(0.67%)し、1,999億円となりました。



## ■貸 出 金



無担保事業者ローンや保証協会保証付融資等の事業者向け融資を積極推進いたしましたが、景気後退による資金需要低迷の影響を大きく受け、貸出金残高は前期末比42億円減少(▲2.80%)し、1,481億円となりました。

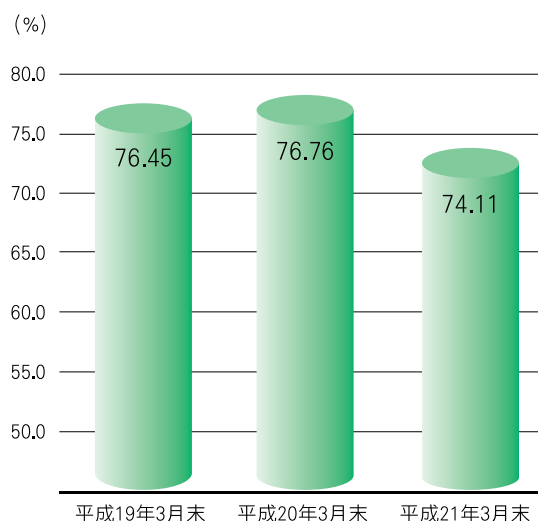
## ■預 貸 率

当組合では、組合員の皆様の資金円滑化をサポートすべく、有価証券運用を極力控え貸出金中心の業務運営を行っており、預貸率は全国の信用組合平均を大幅に上回る水準となっております。

平成20年度は、預積金が13億円増加いたしましたが、貸出金が42億円減少したことにより預貸率は前期末比2.65ポイント低下し、74.11%となりました。

※平成20年3月末の全国信用組合平均=52.27%

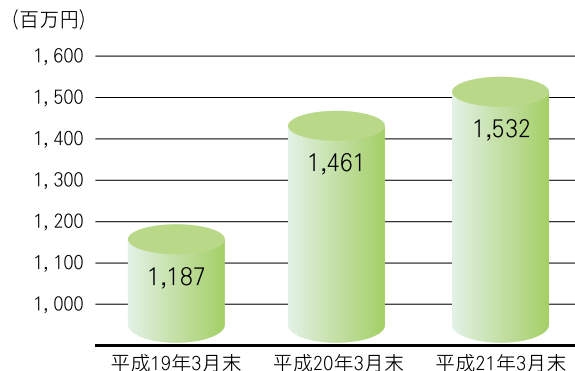
○預貸率=貸出金年度末残高÷預積金年度末残高×100



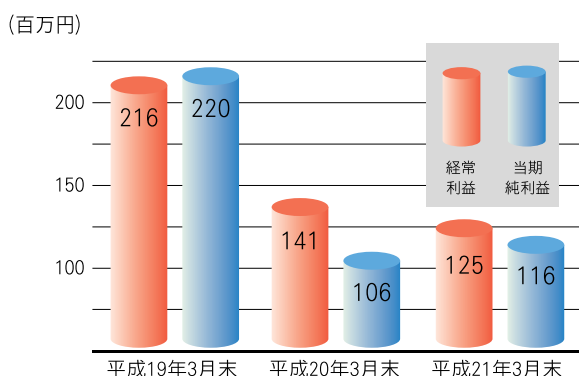
## ■コア業務純益

貸出金期中平均残高の増加による利息収入増や業務効率化の推進による経費削減効果により、本業の収支状況を示すコア業務純益は順調に増加し、前期比70百万円増加(4.83%)の1,532百万円を計上いたしました。

○コア業務純益=業務純益+一般貸倒引当金繰入額  
-国債等債券損益



## ■経常利益・当期純利益



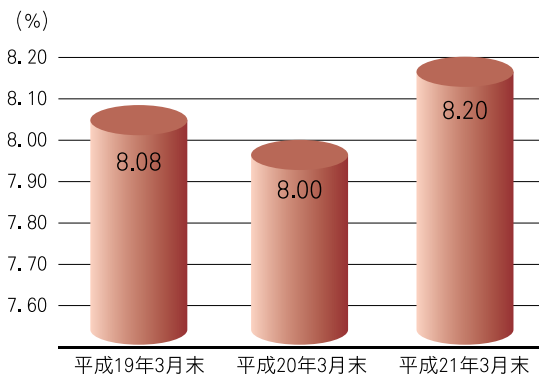
貸出先の業況悪化等による不良債権処理費用の大幅増加により、経常利益は前期比11.49%減の125百万円、当期純利益は、9.98%増の116百万円となりました。

○経常利益=経常収益-経常費用  
○当期純利益=経常利益+特別損益-法人税等  
-法人税等調整額

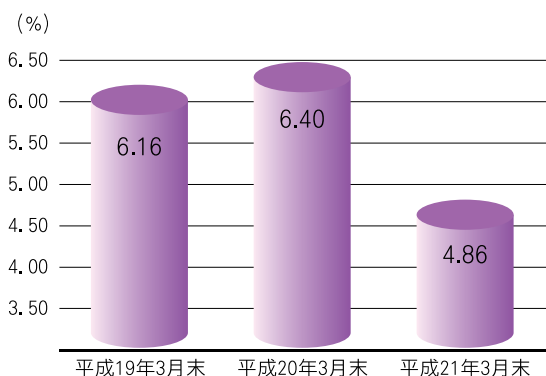
## ■自己資本比率

資産の安全性を示す自己資本比率は8.20%(前期比0.2ポイント上昇)を確保し、国内基準4%を大幅に上回る水準となっております。

○自己資本比率=自己資本額÷  
リスク・アセット等合計×100



## ■不良債権比率 (金融再生法基準)



不良債権の発生防止、回収・償却等を積極的に押し進めました結果、不良債権比率は、前期比1.54ポイント改善し、4.86%となりました。

○金融再生法基準不良債権比率=  
開示債権額(不良債権額)÷総与信額×100

# 地域貢献活動について

## ■ “のぞみ” は大阪府の「大阪ミュージアム構想」を応援しています

### ◎応援第1弾(ミュージアム構想をPRする企業に協賛)

大阪府では、「大阪は、まち全体がミュージアム」とし、大阪の魅力づくりの一環として、大阪にある歴史的まちなみや豊かなみどり・自然など魅力的な資源を発掘し、磨き、輝かせ、内外に発信する大阪ミュージアム構想を推進しています。

この構想を応援する当組合では、(財)堺市産業振興センターが主催する「堺ものづくりフェア&物産展」に「大阪ミュージアム構想」をPRした商品を出展された企業に協賛し、その売上金の一部を大阪ミュージアム基金へ寄付させて頂いたことから、平成21年2月12日大阪府知事より感謝状を頂戴いたしました。



### ◎応援第2弾(ミュージアム構想応援定期預金を発売)

「大阪ミュージアム構想」応援の第2弾として、応援定期預金を発売いたしました。平成21年4月1日から9月30日までの取扱いで、総額30億円を募集しております。

平成21年9月末現在における応援定期預金残高の0.02%を当組合が拠出して、大阪ミュージアム基金へ寄付させていただきます。



## ■経営セーフティ共済の普及・加入促進を通じて、事業者の経営安定化をサポート

当組合では、景気が急激に悪化する中で、中小事業者の連鎖倒産を防止し、経営の安定化を支援する取り組みとして、中小企業基盤整備機構が行う中小企業倒産防止共済制度(経営セーフティ共済)の普及・加入促進に努めました。

当取り組みを平成20年度下期の重点推進事項に位置づけ、全店で積極推進を図りましたところ、266件の実績を上げ、加入者からも評価を得ております。



## ■地域の皆様のご支援により合併5周年を迎えることができました

### これまでのご支援に感謝申し上げ、記念感謝デー・講演会を実施させて頂きました

平成16年1月13日に大阪商業信用組合と大阪庶民信用組合が合併し、“のぞみ”が誕生いたしました。本年1月には5周年を迎えることができました。これも偏に地域の皆様、組合員の皆様のご支援、ご協力の賜物と深く感謝いたしております。

これまでのご支援に感謝申し上げ、平成21年1月13日(火)から4日間、全営業店の窓口で「5周年記念感謝デー」を実施させて頂きましたところ、延べ2,600名のご来店を頂きました。

また、平成21年5月12日(火)には、株式会社ミキハウス 代表取締役社長 木村皓一氏をお招きいたしまして、大阪市立中央区民センターにて「5周年記念講演会」を開催させて頂きましたところ、400名のご来場を頂きました。

当日は「熱意ある経営 ～なくなつては困るといわれる会社に～」を演題に、木村社長より株式会社ミキハウスの貴重な経営哲学をご披露して頂きました。

【5周年記念感謝デー】



【5周年記念講演会】

**のぞみ信用組合**  
**“5周年記念講演会”**  
 演題 **熱意ある経営**  
 ～なくなつては困るといわれる会社に～  
 講師 **株式会社ミキハウス 代表取締役社長 木村皓一氏**

【日時】  
 平成21年 **5月12日(火)**  
 開場…午後1時 開演…午後2時  
 (講演時間…約1時間30分)

【場所】  
**大阪市立中央区民センター 2階**  
 大阪市中央区久太郎町1丁目2番27号  
 06-6267-0201

プロフィール  
**木村皓一** (あむらこいけ)  
 1945年(昭和20年)12月29日 滋賀県彦根市生まれ 1973年(昭和48年)9月 三起銀行株式会社 設立  
 1963年(昭和38年) 関西大学経済学部入学 1966年(昭和41年)3月 株式会社ミキハウス 設立  
 1968年(昭和43年) 野村信託株式会社入社 1968年(平成10年)1月 株式会社ミキハウスの守屋のワグネル 設立  
 1971年(昭和46年)4月 三起銀行専任役員 2000年(平成12年)11月 ミキハウスの子会社株式会社設立

関西大学経済学部国際学専攻からアルバイトをしていた野村信託に、大学も卒業しそのまま入社。その後、父親の経営する個人建設会社を経て昭和45年に財子夫人(阪神銀行法務部長・チーフデザイナー)と子供供託法協会の起産事業を始め、これを母体として、昭和53年には、三起銀行株式会社を設立、独立フランス、イタリアの機織法人を営み、国内初の100%関西企業を創り出している。  
 『ミキハウス』『ミキハウスコレクション』『ミキハウスファースト』『ミキハウスのホットスポット』『ミキハウスのアパレル』などのブランドで、子供服を中心としたファッション商品の製造販売をはじめ、音楽・書籍などの出版事業なども展開している。  
 経営者としては、経営者としてのノウハウを子供に受け継がせるには、子どもを主体とする教育機関(その下に子どもの村学園)を運営している。2009年には、インターネットにより子育て情報を提供する『ミキハウスの子育て支援』を開設、インターネットを通じた力を入れるなど、コミュニティの中心となる『子育て支援センター』に力を入れた事業を展開している。  
 また、産婦科・産科助産などのスポーツ選手を支援し、オリンピック記録を樹立した産婦科、野村信託選手センターのサポートセンターの開設など、産科助産選手を支援する。産科助産選手を支援するは、産科助産選手センターに力を入れる事業を展開。日本スポーツ界の発展に貢献している。  
 一方で、地域の子どもたちのための産産教室の運営、ジュニアスポーツ選手育成など、幅広いスポーツ支援を行っている。

## ■商工会議所主催の中小事業者のための研修講座に人材を派遣しました

大阪商工会議所中央支部は、地域の事業者への支援強化の一環として、平成21年1月19日(月)から3回にわたり中小・小規模事業者・経営幹部のための「金融機関からの資金調達実務」基礎講座を開講いたしました。当講座では「金融機関から見た、融資したくなる企業の条件とは」のテーマでパネルディスカッションが行われましたが、当組合はパネリストの派遣要請を受け、実務担当者に参加させると共に、資金調達方法等の相談を受けました。





# 地域密着型金融の取り組み

第1次中期経営計画（平成17年10月～平成21年3月）においては、「いままでも、これからも地元の皆様と共に」をスローガンに、地域の皆様のニーズに迅速かつ的確に対応できる金融サービスの提供に取り組んで参りましたが、第2次中期経営計画（平成21年4月～平成24年3月）においても、この基本方針を継承し、地元の皆様との共存共栄をモットーに、地域密着型金融の更なる充実に取り組んで参ります。

概要

## 具体的取り組み ・ 推進事項



## ■平成20年度の実績

### ① ライフサイクルに応じた取引先企業の支援

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援策として、(社)中小企業診断協会大阪支部による経営診断を実施し、受診された4社からそれぞれ高い評価を受けました。

また、地域の活性化、取引先企業への多様なサービスの提供を目的に、府内7信組共同による「第2回異業種交流会」を平成20年11月7日(金)に実施いたしました。

異業種交流会の取り組みは、平成19年度の地域密着型金融の推進における「ライフサイクルに応じた取引企業の支援強化」分野の特に優れた取り組みと認められ、平成21年2月26日に近畿財務局長より「顕彰状」を頂戴いたしました。



### ② 中小事業者に適した資金供給の実施

中小企業に適した資金供給手法として、「商工プレミアムローン」や「スピード融資Ⅱ」等の無担保事業者ローンの提供に加え、新たに保証会社保証付事業者ローンを発売いたしました。

【平成20年度の実績】

- ・ 無担保事業者ローン 63件、224百万円(平成16年6月からの累計 918件、3,934百万円)
- ・ 保証会社保証付ローン 268件、433百万円(平成20年11月発売)

### ③ 地域経済への貢献

大阪商工会議所中央支部が地域の事業者支援策として実施した中小・小規模企業経営者のための「資金調達実務」基礎講座(平成20年11月7日)への実務担当者の派遣や府内10信組の共催による「講演会」(平成20年10月21日)の開催等を通じ、地域の事業者への情報提供に努めました。

# お客様アンケート調査について

当組合は、地域に密着し利用者の満足度を重視した金融機関経営の確立を目指す取組みの一環として平成17年度より『お客様アンケート調査』を実施しております。

平成20年度も4度目となるアンケート調査を実施させて頂きましたところ、お取引先の皆様から多大のご協力と多くの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

皆様から頂戴したご意見を参考に、以下のとおり業務改善に取り組んで参ります。

## ■平成20年度の業務改善の実績（第3回アンケート調査を踏まえた取組み）

改善項目	具体的改善策	実施時期
お客様の 利便性向上に 向けて	● 国債等振替決済口座に係る口座管理手数料の完全無料化	平成20年4月実施
	● 法人向けインターネットバンキングサービスのご利用開始	平成20年4月実施
	● 中古住宅ローン『チャンピオン』・リフォームローン『匠』のリニューアル	平成20年10月実施
	● 事業者向け新商品「のぞみクイックローン」・「のぞみ事業応援ローン」の発売	平成20年11月実施
	● 職員の商品知識と説明力の向上に向けた研修の実施	継続実施
地域の皆様により親しみを 感じて頂く ために	● 「こども110番の家」の活動への参加	一部実施
	● 内容の充実を図ると共に、見やすさにも配慮したディスクローズ誌を発刊	平成20年度実施
	● マナー研修、窓口サービス<カイゼン>運動等を通じた職員のマナー向上への取組み	継続実施

## ■第4回お客様アンケート調査の実施

調査実施期間	平成21年1月19日から平成21年1月26日
調査対象及び調査先数	・融資又は預金のお取引先（店頭来店先・渉外訪問先） 総先数805先 ・1店舗あたり25～105先（店舗毎のお取引先数割）を無作為に抽出
調査方法	店頭又は訪問により依頼、郵送により回収、無記名
ご回答総数	629先（回収率 78.14%）

## ■平成21年度の業務改善取組み方針（第4回アンケート調査を踏まえた改善策）

改善項目	具体的改善策	実施予定時期
お客様の 利便性向上 サービスの充実 に向けて	● ATM機能の充実（稼働日の拡大・機能追加等）に取り組んで参ります	平成21年度
	● 高齢者・体の不自由な方の利便性確保に向けた施設改善策等に取り組んで参ります（営業店入口に手摺り・スロープ等の新設）	平成21年度
	● 経済講演会・異業種交流会等の実施によるお客様への情報提供機能強化に取り組んで参ります	平成21年度
	● ホームページ・ディスクロージャー誌等の情報提供機能の改善・充実に取り組んで参ります	平成21年度
地域の皆様により親しみを 感じて頂く ために	● 「こども110番の家」の活動への参加	平成21年4月全店実施
	● 大阪府の「大阪ミュージアム構想」を支援することを目的に一定額をミュージアム基金に寄付する応援定期を発売	平成21年4月実施
	● マナー研修、窓口サービス<カイゼン>運動等を通じた職員のマナー向上に取り組んで参ります	継続実施

## 第57期 通常総代会の開催

第57期通常総代会が、平成21年6月24日(水)午前10時より当組合本店において開催されました。当日は総代116名のうち、出席51名(うち委任状による代理出席11名)、及び書面による議決権行使65名により、全議案が可決承認されました。



### ■ 議 案

#### 報 告 事 項

第57期(平成20年4月1日から平成21年3月31日まで)  
事業報告、貸借対照表および損益計算書報告の件

#### 決 議 事 項

第1号議案	第57期 剰余金処分案承認の件
第2号議案	第58期(平成21年4月1日から平成22年3月31日まで) 事業・収支計画案承認の件
※第3号議案	定款一部変更の件 事務所の所在地の変更について
※第4号議案	総代選挙規約改定の件 総代選挙区の改定について
第5号議案	役員選任の件 Ⅰ. 理事2名選任について Ⅱ. 監事2名選任について

※第3号議案 「定款一部変更」の内容について

平成16年1月の合併以降、営業地区が重複する店舗の統合を進めて参りましたが、その一環として萩之茶屋支店を隣接する粉浜支店へ統合するものです。本件の総代会承認を踏まえ、総代会終了後の理事会において、統合日を平成21年9月24日(木)とすることが決議されました。

※第4号議案 「総代選挙規約の改定」の内容について

第3号議案において議決された萩之茶屋支店の廃止に伴い、総代選挙規約別表「総代選挙区一覧」の第一選挙区から萩之茶屋支店を削除するものです。

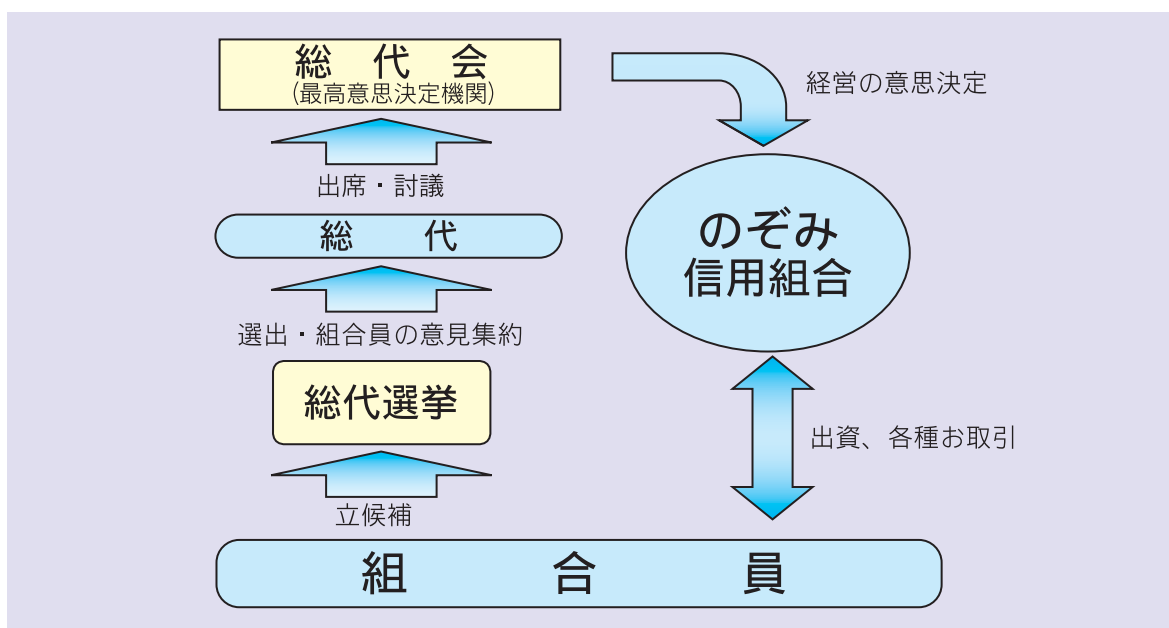
# 総代会制度について

信用組合は、中小事業者や勤労者によって組織され、相互扶助を基本理念とする協同組織金融機関です。従って、組合員は出資口数に関わらず、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて組合の運営に参加することとなります。

当組合では、組合員数が約6万名と多数のため、組合員の総意を適正に反映するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

総代会は、剰余金処分案の承認、定款変更等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。

## ■総代会の仕組み



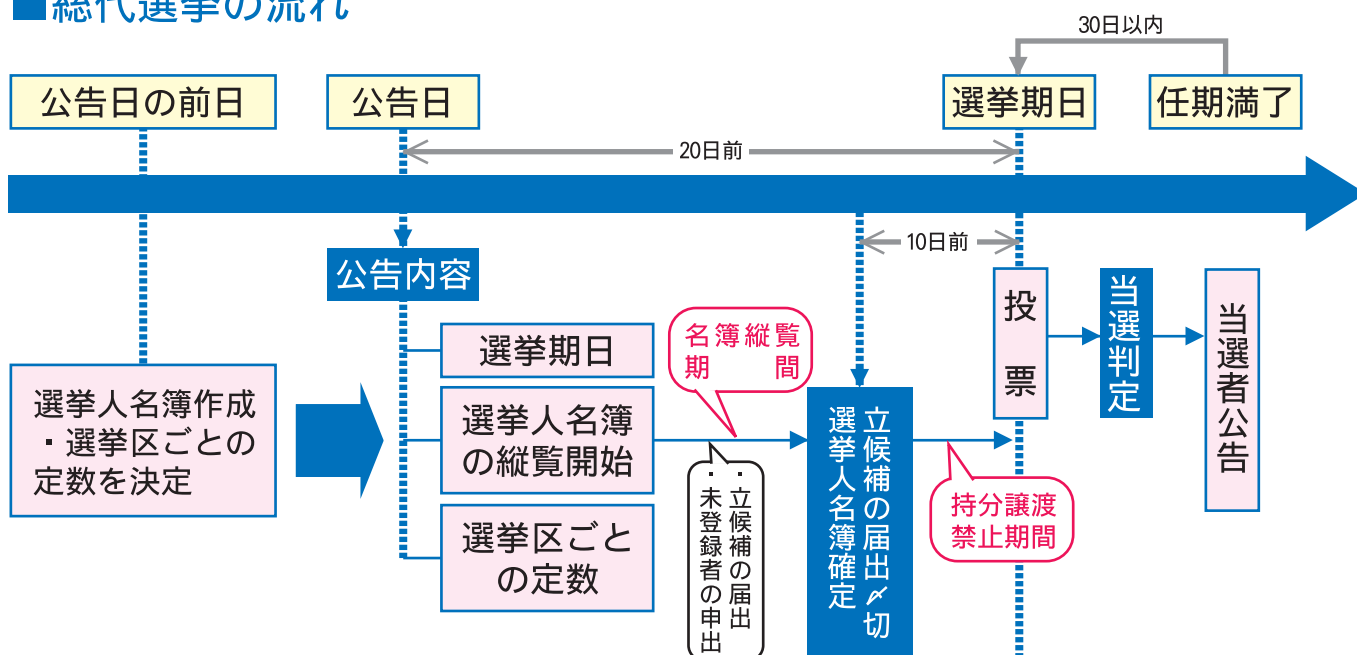
## ■総代の選出

総代会を構成する総代は、組合員の中から選挙により選出されます。選挙区は、地域的に近い営業店のまとまりを基本として、3選挙区に区分されています。

総代の定数は120名、任期は3年です。

平成22年10月が改選期にあたり、合併後3回目の総代選挙が実施されます。

## ■総代選挙の流れ





# 第2次中期経営計画

〈平成21年4月～平成24年3月〉

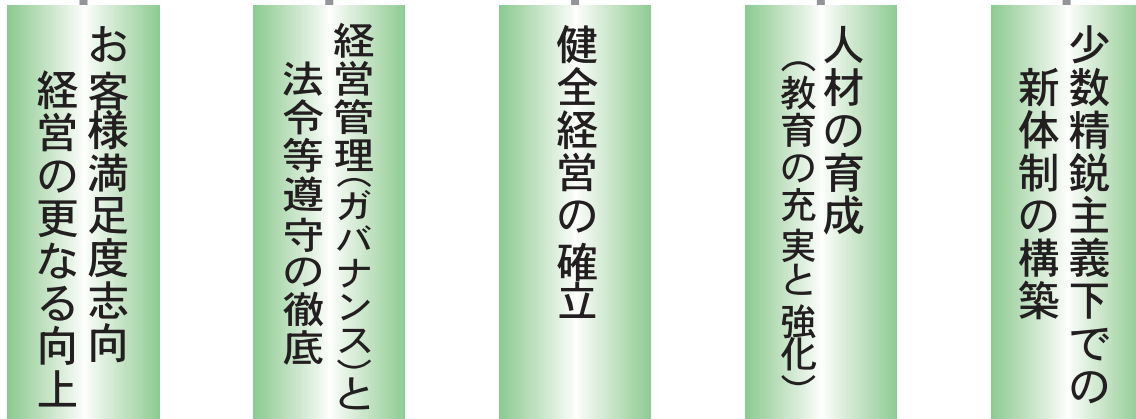
《基本方針》キラリ輝く『のぞみ』実現に向けた意識と行動の改革  
《スローガン》いままでも、これからも地元の皆様と共に

強固な経営基盤の構築とキラリ輝く『のぞみ』実現に向けた3つの改革

## 3つの改革

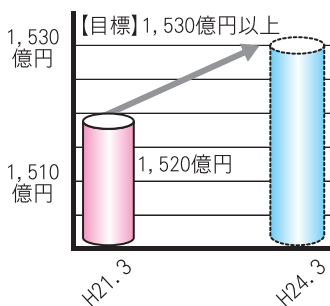
- (1) お客様満足度志向経営向上への改革
- (2) 経営力と収益力向上への改革
- (3) 組織力と人材力向上への改革

強固な経営基盤の確立のための5つの経営課題

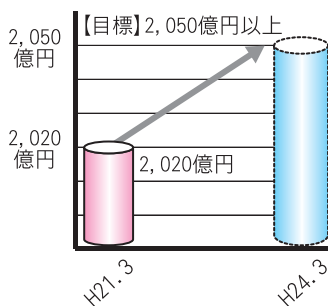


## ■主要な指標

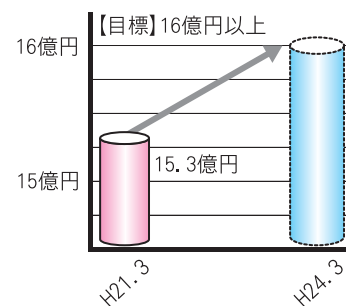
### ●貸出金期中平残



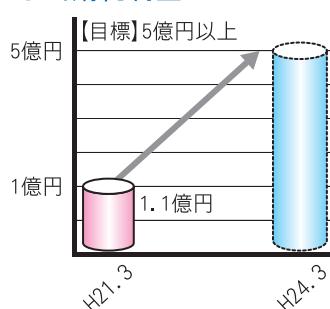
### ●預積金期中平残



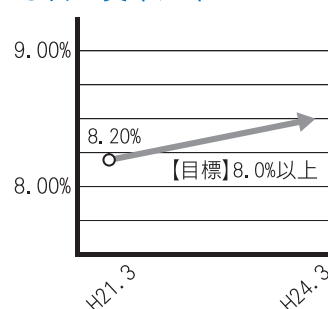
### ●コア業務純益



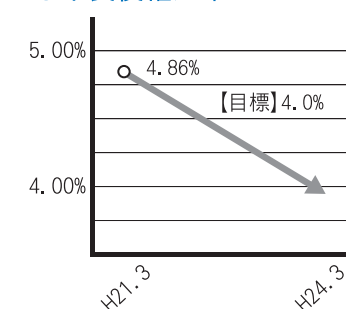
### ●当期純利益



### ●自己資本比率



### ●不良債権比率



# 法人向けインターネットバンキングサービスの取り扱い

個人向けインターネット・モバイルバンキングサービスに続き、平成20年4月より法人および個人事業者の方を対象とした法人インターネットバンキングサービスを開始いたしました。

## ご来店の手間が省けます

ご来店の手間をかけずに、会社やご自宅のパソコンから残高照会、取引照会、振込・振替、総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金の払込（ペイジー）などのサービスが簡単な操作でご利用いただけます。

## 振込手数料が窓口よりお得です

振込手数料が窓口より安くご利用いただけるので経費削減に役立ちます。

## 簡単にお取引が開始できます

インターネットに接続できる環境があればご利用いただけます。  
専用ソフトをインストールする等面倒な作業は必要ありません。  
※お客様のインターネット接続環境によってご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。

## お問い合わせ先

### ■お申し込みに関するお問い合わせは・・・

のぞみ信用組合 各営業店窓口又は渉外担当者  
受付 月曜日～金曜日の午前9時～午後5時（当組合の休業日は除きます）

### ■操作に関するお問い合わせは・・・

のぞみ信用組合 事務部（06-6944-2106）  
受付 月曜日～金曜日の午前9時～午後5時（当組合の休業日は除きます）  
※詳しくは当組合のホームページ〔<http://www.nozomi.shinkumi.jp>〕をご覧ください。

## ■法人インターネットバンキングご利用手数料

平成21年6月30日現在

	項目	一般料金	組合員料金
ご利用 手数料	契約・基本手数料	無料	無料
	月額基本手数料	3,150円	2,100円
	照会手数料	無料	無料
	振替手数料	無料	無料
	振込手数料		
	<他行宛のもの>		
	3万円未満	210円	105円
3万円以上	420円	315円	
<当組合他店宛のもの>			
3万円未満	105円	無料	
3万円以上	210円	無料	

※手数料には消費税が含まれています。