

のぞみ信用組合の現状

2014年 ディスクローチャー誌

# のぞみ 2014

*Disclosure*



みなさまの〈のぞみ〉をかなえるパートナー

**のぞみ信用組合**

# のぞみ Disclosure 2014

概要

資料編

## ■ 概要 ■

設立	昭和27年6月24日
出資金	3,948百万円
組合員	55,779人
店舗数	16店舗
役員	268名(うち、常勤役員10名)
営業区域	大阪府全域

(平成26年3月末現在)

## ■ 沿革 ■

昭和27年6月	大阪化繊取引所及び大阪三品取引所の会員による職域信用組合として事業認可
昭和27年7月	大阪商業信用組合として事業開始
昭和28年7月	職域信用組合から地域信用組合へ変更 営業区域を大阪府内一円に拡張
昭和37年9月	本店を大阪市中央区東高麗橋2番35号に移転
平成16年1月	大阪庶民信用組合と合併し、のぞみ信用組合に名称変更
平成16年5月	本店を現所に移転



■最寄駅 地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅下車  
13番出口を東へ徒歩5分  
地下鉄谷町線・中央線「谷町4丁目」駅下車  
3番出口を西へ徒歩5分

## Contents

概要・沿革	1	個人情報保護について	15
ごあいさつ・経営理念・行動指針	2	預金者保護法への対応について	17
平成25年度 事業の概況	3	主要な業務のご案内	18
地域密着型金融の取り組み	5	主要な商品のご案内	19
地域・社会貢献活動	7	店舗等一覧、営業区域・店舗の状況	20
第62期通常総代会の開催・ 第3次中期経営計画	8	組織図、役員体制	21
お客様アンケート調査について	9	手数料一覧	22
経営管理について	11	資料編	23
適切な勧誘・募集について	13	索引	43
取引時確認のお願い・ 振り込め詐欺救済法について	14		

## ごあいさつ

平素は、のぞみ信用組合に格別のご愛顧、お引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

本年も、ディスクロージャー誌「のぞみ2014」を作成いたしましたので、ご高覧いただき当組合に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

さて、平成25年度の日本経済を振り返りますと、政府が「三本の矢」を強力に推進した結果、景気は緩やかに回復しているものの、一方で当組合の主要取引先である中小企業・小規模事業者にとっては、原材料の高騰等の影響もあり、引続き厳しい状況であると推察されます。

このような状況の下、当組合は「お客様目線第一主義」を徹底し、ニーズに応えることで地域密着型金融の推進に取り組んでまいりました。

本年度は、経営環境の変化に対応すべく、創意工夫を凝らし、常に挑戦していく姿勢をもって、お客様のお役に立てる経営の実現に邁進してまいります。

役職員一同、鋭意努力を重ねてまいりますので、今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成26年7月

理事長 平野二三記



## 経営理念

地域と人にやさしいコミュニティバンクとして  
中小企業・個人事業者と生活者の繁栄を願い、  
きめ細かな金融サービスを通じて、  
みなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーになります。

## 行動指針

1. 私たちは、お客様の信頼こそが組合存続の礎と考え、法と正しい倫理に基づき、責任をもって行動します。
2. 私たちは、お客様の立場に立って考え、その真のニーズに応えます。
3. 私たちは、厳正なリスク管理の下に、健全経営を行います。
4. 私たちは、お客様と地域とのコミュニケーションを重視し、情報開示を積極的に行います。
5. 私たちは、お客様のお役に立てる金融サービスを提供するため、能力の向上に努めます。
6. 私たちは、相互信頼のもとに活力に溢れた働き甲斐のある企業風土をつくります。