

のぞみ信用組合の現状

2018年 ディスクロージャー誌

# のぞみ 2018

Disclosure



みなさまの〈のぞみ〉をかなえるパートナー

のぞみ信用組合

# のぞみ Disclosure 2018

概要

資料編

## ■ 概要 ■

設立 昭和27年6月24日  
(開業:昭和27年7月21日)

出資金 3,747百万円

組合員 54,957人

店舗数 16店舗

役員 258名(うち、常勤役員9名)

営業区域 大阪府全域  
(平成30年3月末現在)

## ■ 沿革 ■

昭和27年6月 大阪化繊取引所及び大阪三品取引所の会員による職域信用組合として事業認可

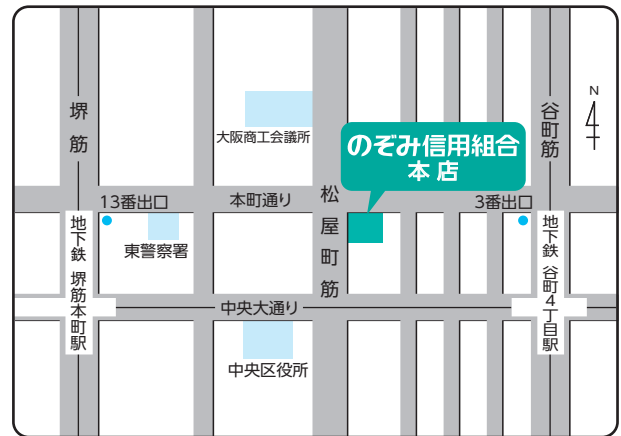
昭和27年7月 大阪商業信用組合として事業開始

昭和28年7月 職域信用組合から地域信用組合へ変更  
営業区域を大阪府内一円に拡張

昭和37年9月 本店を大阪市中央区東高麗橋2番35号に移転

平成16年1月 大阪庶民信用組合と合併し、のぞみ信用組合に名称変更

平成16年5月 本店を現所に移転(大阪市中央区内本町2丁目3番5号)



■最寄駅 地下鉄堺筋線・中央線「堺筋本町」駅下車  
13番出口を東へ徒歩5分  
地下鉄谷町線・中央線「谷町4丁目」駅下車  
3番出口を西へ徒歩5分

## Contents

概要・沿革	1	預金者保護法への対応について	16
ごあいさつ・経営理念・行動指針	2	A T Mオンライン	
平成29年度 事業の概況	3	ネットワークサービスについて	16
第66期通常総代会の開催、 総代会制度について	5	適切な勧誘・募集について	17
総代選挙について	6	主要な業務のご案内	18
お客様アンケート調査について	7	主要な商品のご案内	19
地域密着型金融の取り組み	9	店舗等一覧、営業区域・店舗の状況	21
地域・社会貢献活動	11	組織図、役員体制、会計監査人の名称	22
第5次中期経営計画	12	資料編	23
経営管理について	13	手数料一覧	41
取引時確認のお願い・ 振り込め詐欺救済法について	15	索引	42

## ごあいさつ

この度の大阪北部地震により被災されました組合員をはじめ、地域の皆様に心からお見舞い申し上げます。また、日頃より格別のご愛顧、お引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

本年も、ディスクロージャー誌「のぞみ2018」を作成いたしましたので、ご高覧いただき当組合に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

さて、平成29年度の日本経済を振り返りますと、雇用・所得環境の改善や輸出の持ち直し等により引続き緩やかに回復しているとされていますが、人手不足の深刻化や原材料価格の高騰等による事業環境の悪化により、当組合の主要取引先である中小企業・小規模事業者の皆様においては依然として先行きが不透明で厳しい状況が続くと推察されます。そのような中、当組合では、コア業務である預貸金業務を通じ、「お客様のお役に立つ」ことに注力することで「地域での〈のぞみ力〉の発揮」に努めてまいりました。

本年度は、「コア業務への経営の集中」の更なる推進及び「お客様に喜ばれる取引」の実践を通じた「取引基盤の充実」に全力で取り組んでまいります。

役職員一同、鋭意努力を重ねてまいりますので、今後とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年7月

理事長 平野二三記



## 経営理念

地域と人にやさしいコミュニティバンクとして  
中小企業・個人事業者と生活者の繁栄を願い、  
きめ細かな金融サービスを通じて、  
みなさまの〈のぞみ〉実現のパートナーになります。

## 行動指針

1. 私たちは、お客様の信頼こそが組合存続の礎と考え、法と正しい倫理に基づき、責任をもって行動します。
2. 私たちは、お客様の立場に立って考え、その真のニーズに応えます。
3. 私たちは、厳正なリスク管理の下に、健全経営を行います。
4. 私たちは、お客様と地域とのコミュニケーションを重視し、情報開示を積極的に行います。
5. 私たちは、お客様のお役に立てる金融サービスを提供するため、能力の向上に努めます。
6. 私たちは、相互信頼のもとに活力に溢れた働き甲斐のある企業風土をつくります。