


個人インターネットバンキングサービス ワンタイムパスワードご利用の手引き

お問い合わせ、ご照会は
のぞみネットバンキングヘルプデスク

 0120-322-443

	取扱時間
平日	9:00~24:00
土・日・祝	9:00~17:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日は休止させていただきます。



<https://www.nozomi.shinkumi.jp>

令和2年12月1日現在

ワンタイムパスワードご利用開始の流れ

●ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは一度しか使うことのできない使い捨てのパスワードです。ワンタイムパスワードは1分ごとに自動的に変更され、変更後はそのパスワードは無効となることから、セキュリティレベルが高くなります。

※ スマートフォン、または携帯電話のご利用が必須となります。

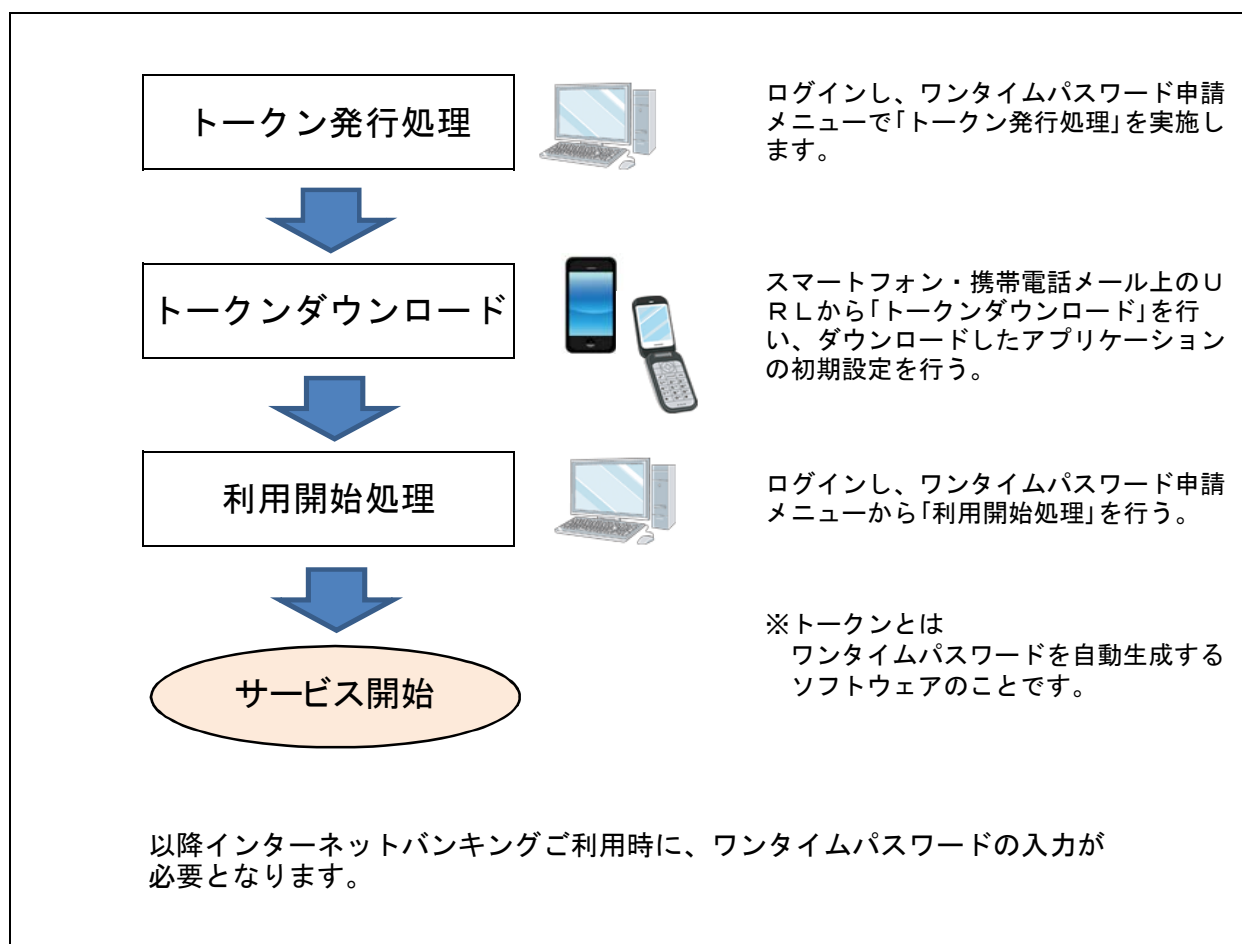
ただし、お使いのスマートフォン・携帯電話の機種によってはワンタイムパスワードをご利用できない場合がございますので予めご了承ください。

●ご留意事項

- 1 ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用するため、スマートフォン・携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。
- 2 スマートフォン・携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「nozomi@otp-auth.net」を受信可能にしてください。
- 3 ワンタイムパスワードアプリの動作確認が取れている機種については、(株)NTTデータが運営する「どこでもバンク」の「AnserParaSQL」からご確認いただけます。

どこでもバンクURL <https://www.dokodemobank.ne.jp/>

●ワンタイムパスワード利用開始の流れ

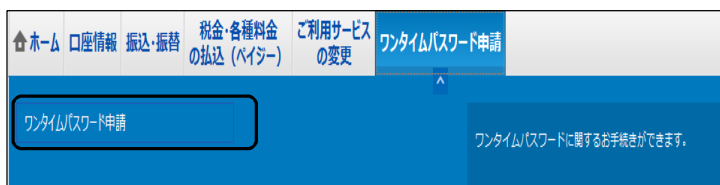


ワンタイムパスワード設定方法

トークン発行

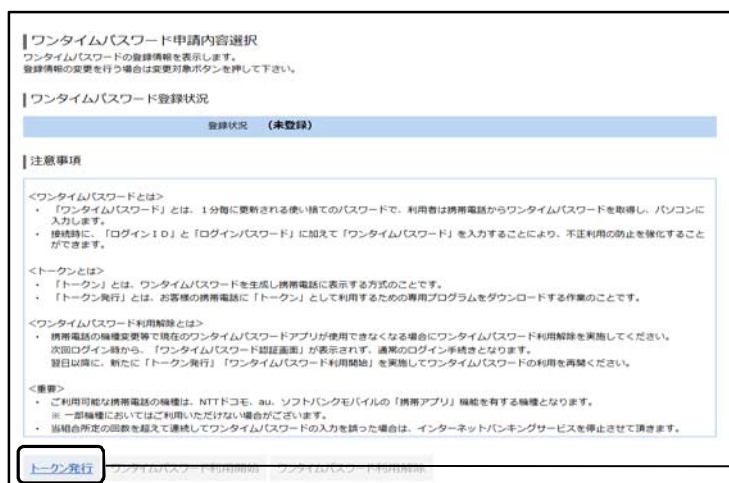
ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、スマートフォン・携帯電話で自動作成するためのトークン発行申請を行うことができます。

手順1 のぞみインターネットバンキングサービスにログイン後、「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



のぞみインターネットバンキングサービスにログイン後、「ワンタイムパスワード申請」メニューをクリックしてください。続いて「ワンタイムパスワード申請」をクリックしてください。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



「トークン発行」をクリックしてください。

トークン発行

手順3 「メールアドレス」、「利用開始パスワード」の設定

A screenshot of the 'トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力)' form. It has three tabs: 'ソフトウェアトークン発行情報入力', 'ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認', and 'ソフトウェアトークン発行完了'. The first tab is active. The form contains sections for '送付先メールアドレスの指定' and '利用開始パスワードの指定'. In the '送付先メールアドレスの指定' section, there are two input fields for '携帯メールアドレス (半角英数字記号)'. In the '利用開始パスワードの指定' section, there are two input fields for '利用開始パスワード (確認用)'. A '次へ' button is at the bottom right, and a '戻る' button is at the bottom left.

「スマートフォンもしくは携帯電話のメールアドレス」と「利用開始パスワード」(4～8桁の任意の数字)を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

利用開始パスワード

※利用開始パスワードとは、ワンタイムパスワードの利用開始手続きにのみ使用するパスワードで、本操作で任意のパスワード(4～8桁の任意の数字)をお客さまでお決めください。

次へ

■ ご注意ください ■

※利用開始パスワードは、スマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードをダウンロードした後の初回操作時に必要になりますので、ワンタイムパスワードのご利用開始のお手続きが完了するまでは、お忘れにならないようにしてください。

手順4 入力内容の確認

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | **ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認** | ソフトウェアトークン発行完了

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6~12桁)

戻る | 申込を中止する | **確定する**

内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード

確定する

手順5 トークン発行の完了

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 | **ソフトウェアトークン発行完了**

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

ページを印刷する

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス **taro@data-bank.co.jp**

トークン情報

サービスID **10119998**
ユーザID **999800000001**

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

トークン発行画面が表示されます。
注) この時点では初期設定は完了しておりません。

送付先メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」メールが送信されますので、メールを開封し初期設定を続けてください。

■ ご注意ください ■

トークン情報に表示されている「サービスID」と「ユーザID」はこの後の手続きで必要になりますので、お忘れにならないようにしてください。

※ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォン・携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。
「nozomi@otp-auth.net」が受信許可されているか、入力いただきました送付先メールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

手順6 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

スマートフォン・携帯電話をご用意ください。

スマートフォンをご利用のお客さま

別紙「[ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル<スマートフォン編>](#)」により初期設定を行ってください。

携帯電話をご利用のお客さま

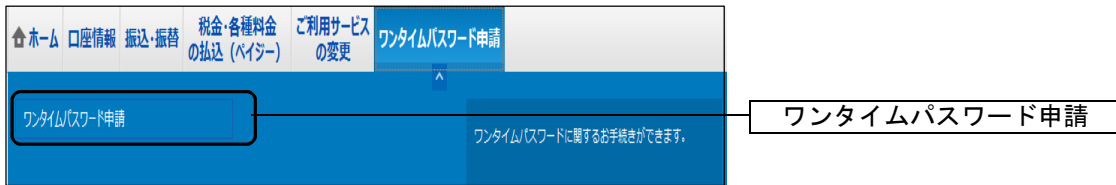
別紙「[ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル<携帯電話編>](#)」により初期設定を行ってください。

※ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際は通信料がかかります。

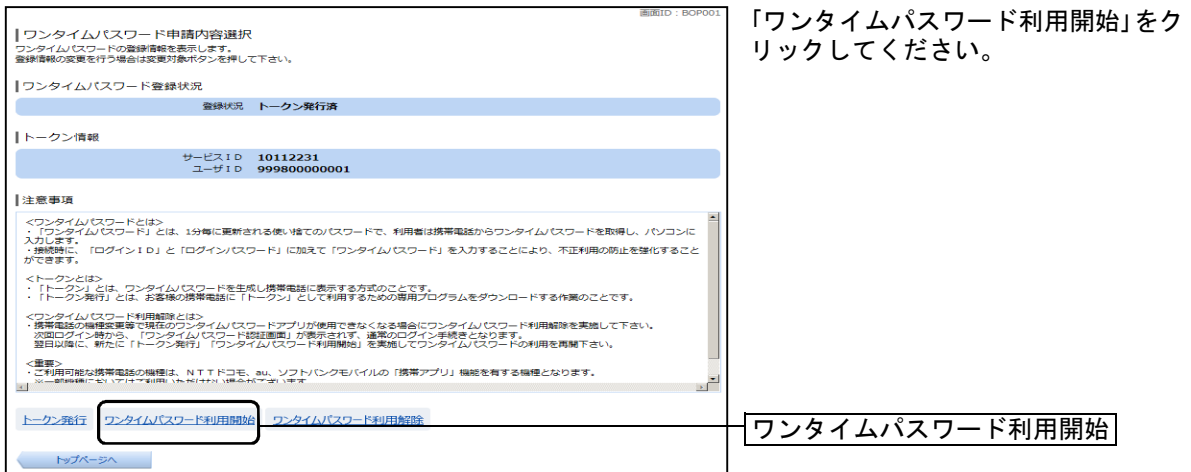
ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始前に、ワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワードが正常に動作していることを確認します。
認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワードの利用が開始されます。

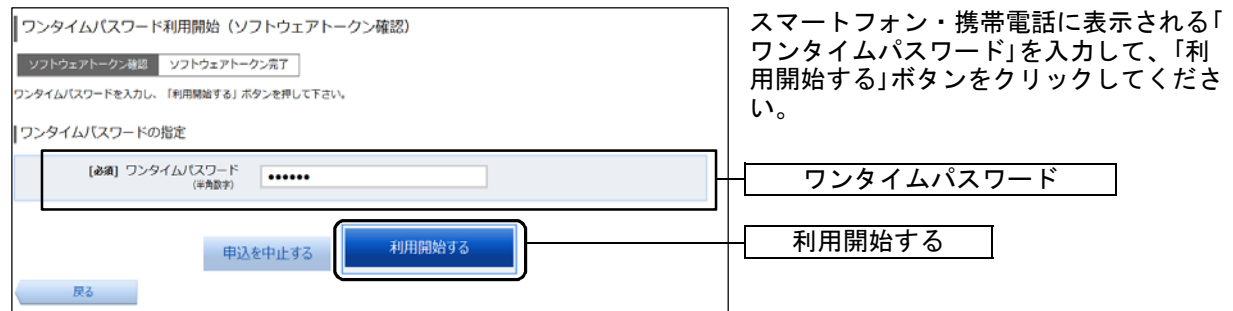
手順1 「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



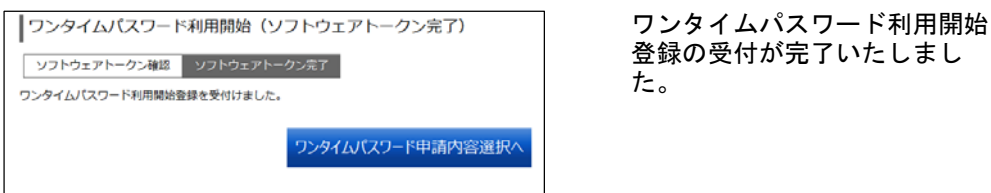
手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



手順3 ソフトウェアトークンの確認



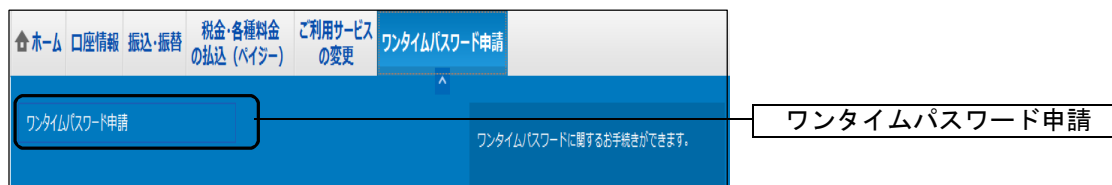
手順4 ソフトウェアトークンの完了



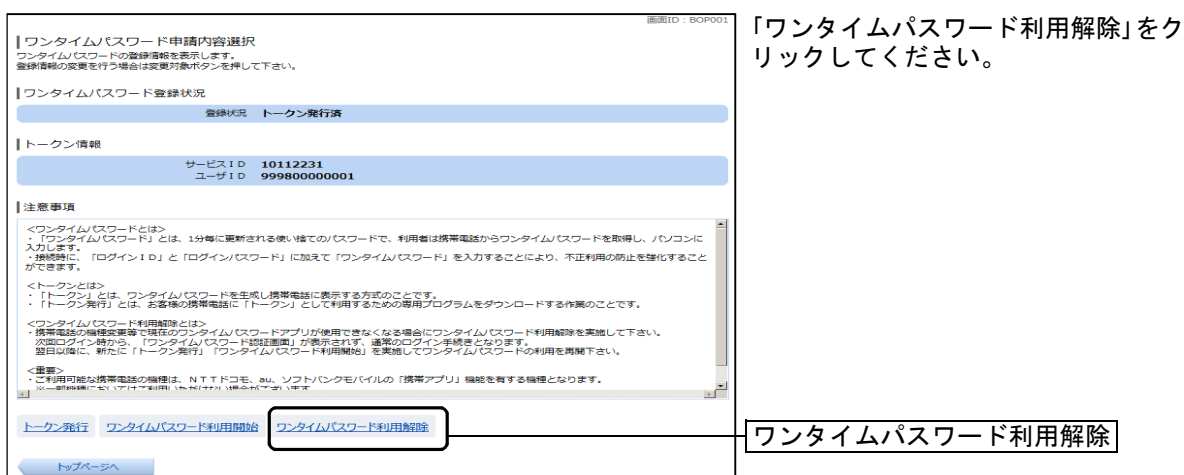
ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客さま自身の操作で解除することができます。
ワンタイムパスワードに利用されているスマートフォン・携帯電話の機種を変更される場合は、
本操作によりワンタイムパスワードの利用解除をしたうえで、機種を変更してください。

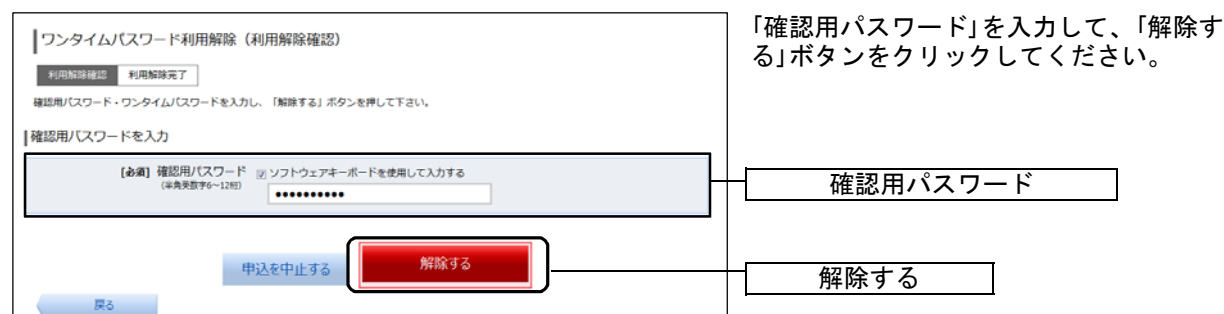
手順1 「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認



手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

