

個人インターネットバンキングサービス ワンタイムパスワードご利用の手引き

お問い合わせ、ご照会は
のぞみネットバンキングヘルプデスク

 0120-322-443

	取扱時間
平日	9:00~24:00
土・日・祝	9:00~17:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日は休止させていただきます。



<https://www.nozomi.shinkumi.jp>

令和2年12月1日現在

ワンタイムパスワードご利用開始の流れ

●ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードとは一度しか使うことのできない使い捨てのパスワードです。ワンタイムパスワードは1分ごとに自動的に変更され、変更後はそのパスワードは無効となることから、セキュリティレベルが高くなります。

※ スマートフォン、または携帯電話のご利用が必須となります。

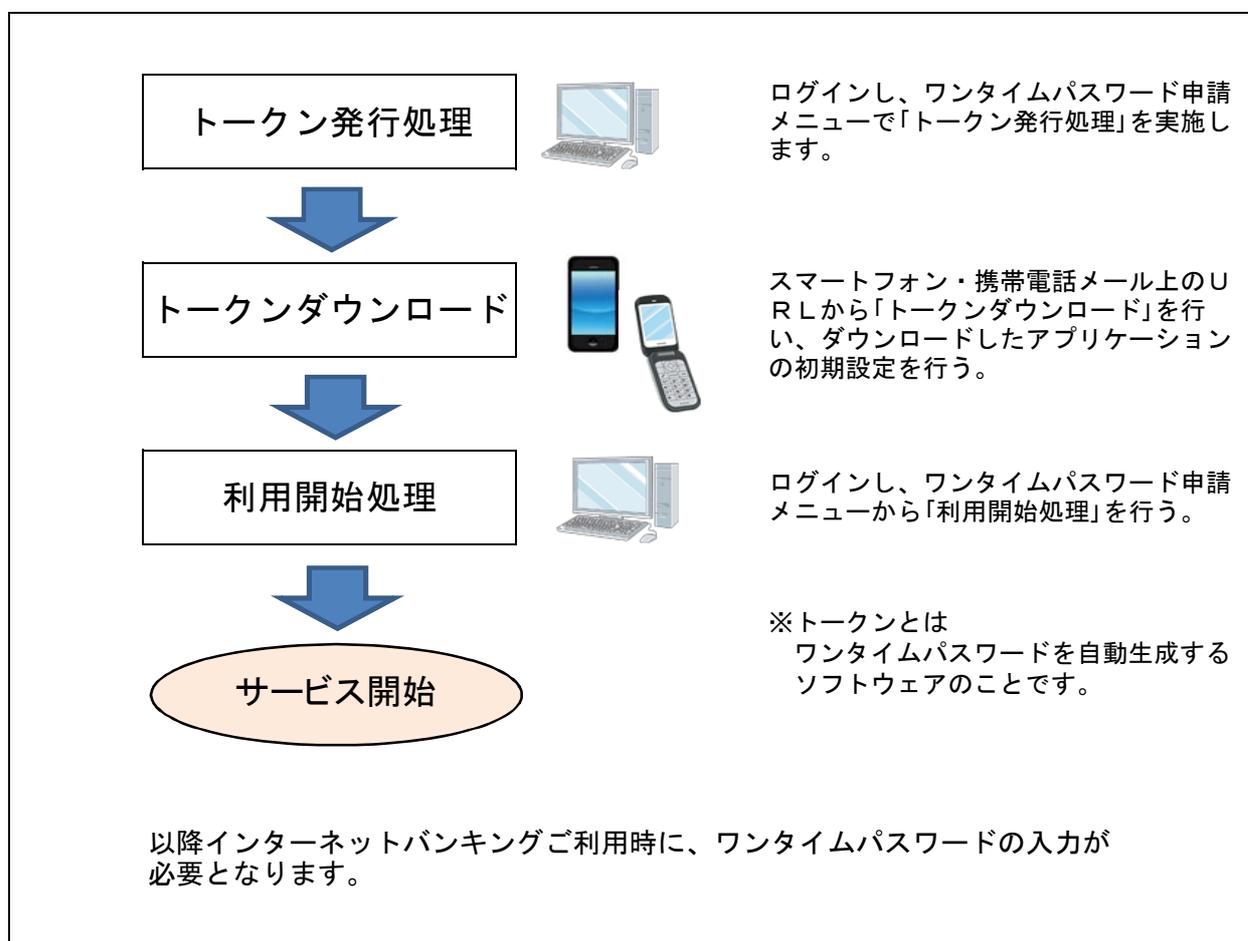
ただし、お使いのスマートフォン・携帯電話の機種によってはワンタイムパスワードをご利用できない場合がございますので予めご了承ください。

●ご留意事項

- 1 ワンタイムパスワードアプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用するため、スマートフォン・携帯電話の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。
- 2 スマートフォン・携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「nozomi@otp-auth.net」を受信可能にしてください。
- 3 ワンタイムパスワードアプリの動作確認が取れている機種については、(株)NTTデータが運営する「どこでもバンク」の「AnserParaSQL」からご確認いただけます。

どこでもバンクURL <https://www.dokodemobank.ne.jp/>

●ワンタイムパスワード利用開始の流れ

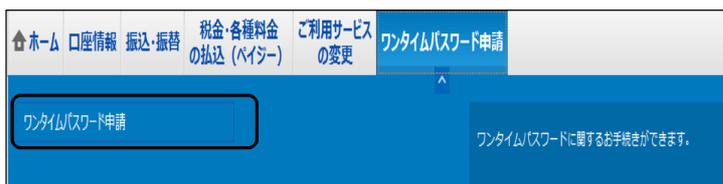


ワンタイムパスワード設定方法

トークン発行

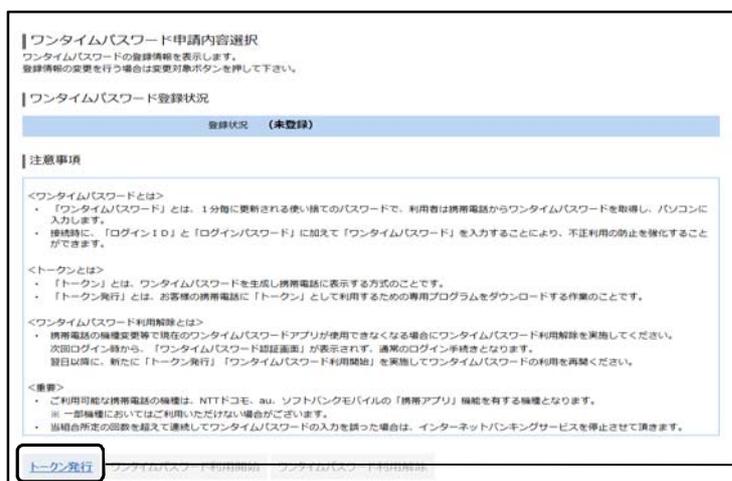
ワンタイムパスワード（使い捨てパスワード）による本人認証を、スマートフォン・携帯電話で自動作成するためのトークン発行申請を行うことができます。

手順1 のぞみインターネットバンキングサービスにログイン後、「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



のぞみインターネットバンキングサービスにログイン後、「ワンタイムパスワード申請」メニューをクリックしてください。続いて「ワンタイムパスワード申請」をクリックしてください。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



「トークン発行」をクリックしてください。

トークン発行

手順3 「メールアドレス」、「利用開始パスワード」の設定



「スマートフォンもしくは携帯電話のメールアドレス」と「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の数字）を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

利用開始パスワード

※利用開始パスワードとは、ワンタイムパスワードの利用開始手続きにのみ使用するパスワードで、本操作で任意のパスワード（4～8桁の任意の数字）をお客さまでお決めください。

次へ

■ ご注意ください ■

※利用開始パスワードは、スマートフォン・携帯電話にワンタイムパスワードをダウンロードした後の初回操作時に必要になりますので、ワンタイムパスワードのご利用開始のお手続きが完了するまでは、お忘れにならないようにしてください。

手順4 入力内容の確認

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | **ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認** | ソフトウェアトークン発行完了

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6~12桁)

戻る | 申込を中止する | **確定する**

内容をご確認のうえ、よろしければ「確認用パスワード」を入力して、「確定する」ボタンをクリックしてください。

確認用パスワード

確定する

手順5 トークン発行の完了

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 | **ソフトウェアトークン発行完了**

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

ページを印刷する

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス **taro@data-bank.co.jp**

トークン情報

サービスID **10119998**
ユーザID **999800000001**

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

トークン発行画面が表示されます。
注) この時点では初期設定は完了しておりません。

送付先メールアドレス宛に「トークン発行のご案内」メールが送信されますので、メールを開封し初期設定を続けてください。

■ ご注意ください ■

トークン情報に表示されている「サービスID」と「ユーザID」はこの後の手続きで必要になりますので、お忘れにならないようにしてください。

※ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォン・携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。
「nozomi@otp-auth.net」が受信許可されているか、入力いただきました送付先メールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

手順6 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

スマートフォン・携帯電話をご用意ください。

スマートフォンをご利用のお客さま

別紙「[ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル<スマートフォン編>](#)」により初期設定を行ってください。

携帯電話をご利用のお客さま

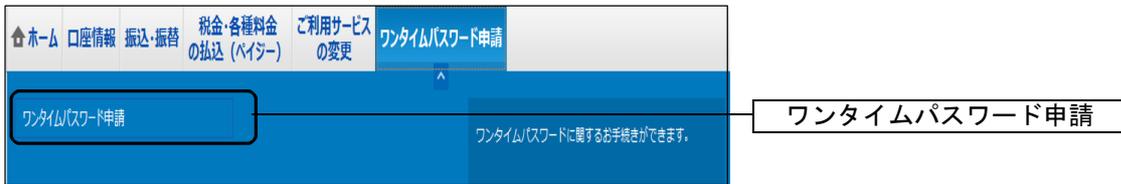
別紙「[ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル<携帯電話編>](#)」により初期設定を行ってください。

※ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする際は通信料がかかります。

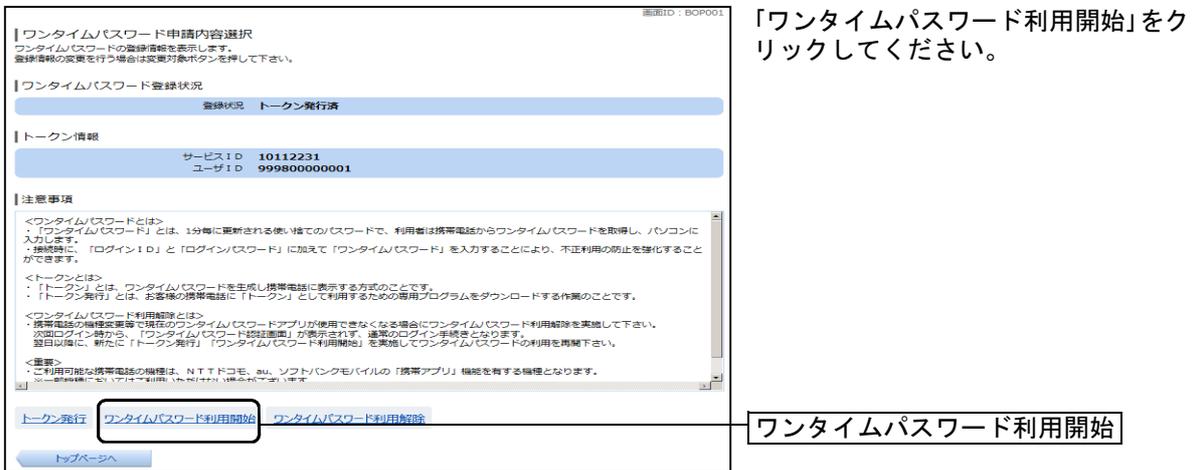
ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始前に、ワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワードが正常に動作していることを確認します。
認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワードの利用が開始されます。

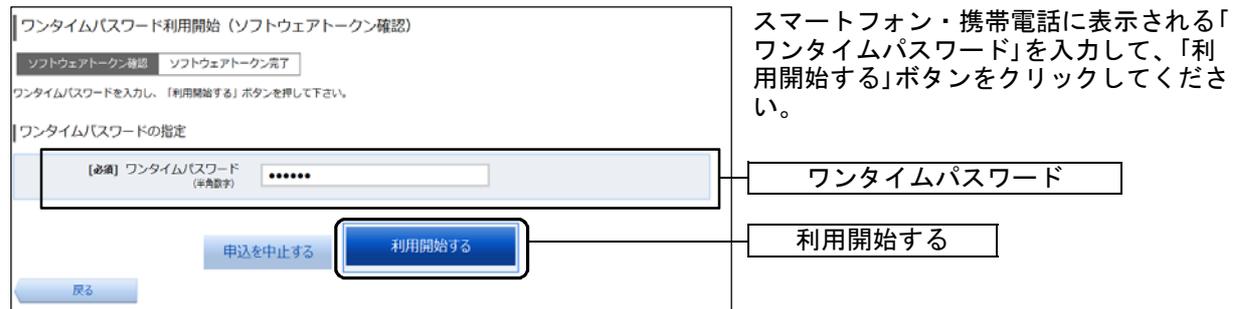
手順1 「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



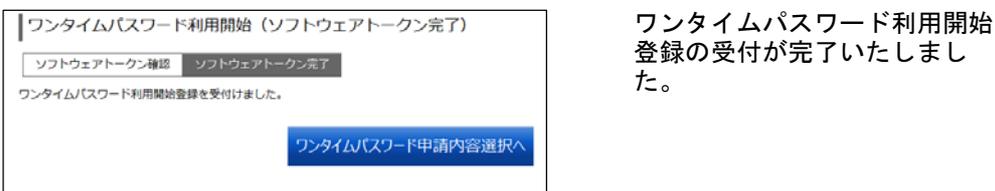
手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



手順3 ソフトウェアトークンの確認



手順4 ソフトウェアトークンの完了



ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用をお客さま自身の操作で解除することができます。
ワンタイムパスワードに利用されているスマートフォン・携帯電話の機種を変更される場合は、
本操作によりワンタイムパスワードの利用解除をしたうえで、機種を変更してください。

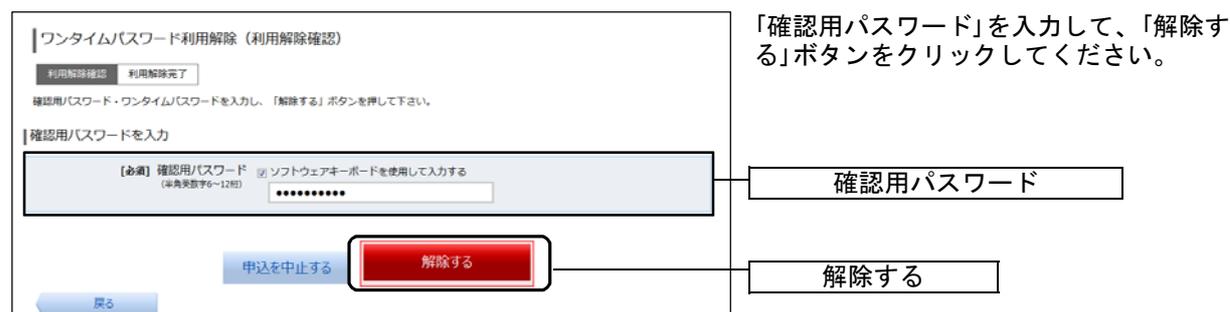
手順1 「ワンタイムパスワード申請」→「ワンタイムパスワード申請」を選択



手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択



手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認



手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了

