

## 【重要】

### 不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの 情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください

インターネットバンキングにログインした後に、暗証番号などお客様の情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が、国内の銀行で発生したとの情報がございました。

のぞみ信用組合のお客さまからは現時点で同様の報告はございませんが、お客さまのパソコンがウィルスに感染するなどによって、類似の事象が発生する可能性もございますので、充分ご注意ください。

**のぞみ信用組合では、ポップアップ画面を表示して、お客さまに情報を入力していただく機能を使用しておりません。このような画面が表示されても、パスワード・暗証番号などお客さまの情報の入力は絶対に行わないでください。**

「ポップアップ画面」とは

ホームページ等の画面上で自動的に別ウィンドが立ち上がり、表示される画面のことです。

また、このような画面が表示された場合は、お客さまのパソコンがウィルスに感染している恐れがあります。

すでにウィルスに感染してしまっている場合は、ウィルスを駆除する必要がありますので、その方法をご紹介します。

- ・ 最新の状態に更新されているアンチウィルスソフトによるウィルス駆除
- ・ パソコン等の初期化

初期化の方法はパソコンによって異なりますのでパソコンに添付されているマニュアル（説明書）でご確認ください。

万が一、このような画面に入力をしてしまった場合は、ただちに下記までご連絡ください。利用停止のお手続きをとらせていただきます。

のぞみ信用組合 事務部 TEL：06-6944-2106  
夜間及び土曜、日曜、休日の場合は、  
しんくみATMセンター TEL：0120-003814