

【重要】

法人インターネットバンキングにおける「電子証明書」の対応について

平素は、のぞみ法人インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、法人インターネットバンキングにおける「Microsoft Edge」及び「Google Chrome」での「電子証明書」の発行・更新等の動作確認が整いましたので、ご連絡させていただきます。

なお、電子証明書の発行・更新の操作手順につきましては、当ホームページのご利用マニュアルでご確認またはヘルプデスクまでお問合せお願いいたします


※最新のご利用可能環境については以下の OS・ブラウザの動作環境状況のホームページのサイトをご参照願います。

URL <https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

◇ 操作についてのお問い合わせ

のぞみネットバンキングヘルプデスク

平日 9:00～24:00

 **0120-322-443**

土・日・祝 9:00～17:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日は休止させていただきます。

※上記時間外で緊急措置として資金移動を止める場合は、

 **0120-003-814**(しんくみATMセンター)までご連絡ください。